

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ PRODMAX Home

Wstęp

Aplikacja PRODMAX Home to platforma internetowa umożliwiająca zdalne zarządzanie sterownikami rekuperacji.

§ 1. Definicje

Poniższe definicje mają następujące znaczenie:

Login - adres e-mail Użytkownika wykorzystywany do logowania się do Serwisu/Aplikacji.
Hasło - ciąg znaków, który zabezpiecza Konto przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich.

Konsument - osoba wskazana w art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U.2019.1145 t.j. z dnia 2019.06.19).

Konto - zbiór praw i obowiązków przyznanych Użytkownikowi na podstawie Rejestracji i zawarcia Umowy.

Polityka Prywatności - dokument opracowany przez Usługodawcę, który szczegółowo określa zasady dotyczące gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych, w tym danych osobowych Użytkownika, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych, a także uchwały dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w kontekście świadczenia Usług w ramach Serwisu/Aplikacji.

Regulamin - niniejszy regulamin.

Rejestracja - proces, w którym Użytkownik tworzy indywidualne Konto, co skutkuje zawarciem umowy między Użytkownikiem a Usługodawcą dotyczącej świadczenia Usług drogą elektroniczną.

Serwis - strona internetowa dostępna pod adresem <https://inext.compit.pl>.

Umowa - umowa dotycząca świadczenia Usług drogą elektroniczną, realizowana na podstawie Regulaminu, do której dochodzi w momencie zakończenia procesu Rejestracji.

Usługa lub Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu/Aplikacji.

Usługodawca lub Administrator - PRODMAX SP. Z O.O, ul. Sokołowska 38, 05-806 Sokołów, NIP 534 265 81 07, REGON 523805523, KRS 0001004078.

Dane kontaktowe: serwis.rekuperacja@prodmx.pl, tel. 511 335 122

Uwierzytelnianie - proces identyfikacji Użytkownika na podstawie Login i Hasło.

Użytkownik - osoba fizyczna pełnoletnia (posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych), osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie ma osobowości prawnej, lecz zgodnie z ustawą posiada osobowość prawną i korzysta z Usługi.

§ 2. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki dobrowolnego korzystania z Serwisu/Aplikacji (w tym prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkownika) oraz zasady świadczenia Usług przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika.

Warunkiem koniecznym korzystania z Usług oferowanych przez Usługodawcę jest wcześniejsza akceptacja Regulaminu oraz przestrzeganie jego postanowień.

Usługi adresowane są do nieograniczonego kręgu osób i podmiotów spełniających podstawową definicję Użytkownika.

W przypadku jakichkolwiek niejasności dotyczących interpretacji postanowień Regulaminu, Użytkownik lub osoba zainteresowana korzystaniem z Usług powinna skontaktować się z Usługodawcą w celu uzyskania odpowiednich wyjaśnień. Kwestie związane z ochroną danych osobowych regulowane są przez Politykę Prywatności.

§ 3. Proces Rejestracji w Serwisie/Aplikacji

Korzystanie z Usług w ramach Serwisu/Aplikacji jest bezpłatne. Utworzenie Konta podczas procesu Rejestracji nie wiąże się z obowiązkiem dokonywania żadnych opłat. Rozwiązanie Umowy oraz zakończenie korzystania z Usług również odbywa się bezpłatnie. Usługodawca pragnie zwrócić uwagę, że w trakcie Rejestracji lub korzystania z Serwisu/Aplikacji mogą być naliczane dodatkowe opłaty przez podmioty trzecie (niezwiązane z Usługodawcą), takie jak operatorzy sieci komórkowych, na co Usługodawca nie ma wpływu.

Aby założyć indywidualne Konto i rozpocząć korzystanie z Usług, osoba zainteresowana powinna wypełnić formularz rejestracyjny dostępny pod adresem <https://inext.compit.pl>.

Aby skutecznie utworzyć Konto, niezbędne jest spełnienie następujących warunków:

- podanie unikalnego Loginu (niedostępnego dla innych Użytkowników),
- stworzenie osobistego Hasła dostępu (złożonego z co najmniej 8 znaków),
- zapoznanie się oraz zaakceptowanie Polityki Prywatności, która jest dostępna pod adresem <https://prodmax.pl/polityka-prywatnosci-prodmax-home/>.,
- zapoznanie się oraz zaakceptowanie Regulaminu, który znajduje się pod adresem <https://prodmax.pl/regulamin-aplikacji-prodmax-home/>..

W przypadku jakichkolwiek trudności z funkcjonowaniem formularza rejestracyjnego, prosimy o kontakt pod adresem serwis.rekuperacja@prodmax.pl

Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych danych podczas procesu Rejestracji i ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie tego obowiązku.

Po poprawnym wypełnieniu formularza rejestracyjnego oraz spełnieniu powyższych wymogów, Użytkownik utworzy konto docelowe. Zakończenie procesu Rejestracji, skutkujące utworzeniem Konta, równoznaczne jest z efektywnym zawarciem Umowy.

§ 4. Warunki techniczne dotyczące efektywnego korzystania z Serwisu/Aplikacji

Aby korzystanie z Usług w ramach Serwisu/Aplikacji było nieprzerwane i poprawne, Użytkownik powinien posiadać:

- stały dostęp do Internetu,
- konto poczty elektronicznej.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych logowania, tj. Login i Hasło, oraz za wszelkie inne informacje udostępnione w trakcie korzystania z Serwisu/Aplikacji, które mogą być podejmowane wyłącznie przez Użytkownika.

W celu ochrony informacji przed nieuprawnionym dostępem, Użytkownik powinien stosować powszechnie akceptowane środki bezpieczeństwa, o których mowa powyżej, takie jak: korzystanie z programów antywirusowych, tworzenie skomplikowanych, unikalnych Haseł dostępu, oraz zachowanie danych w poufności.

Użytkownik uznaje, że niektóre urządzenia lub oprogramowania dostarczane przez osoby trzecie mogą nie zapewniać bezpiecznego połączenia z centralnym urządzeniem używanym przez Usługodawcę, co skutkuje tym, że wszelkie związane z tym ryzyko ponosi wyłącznie Użytkownik.

Usługodawca wdraża zabezpieczenia, techniki kryptograficzne oraz rozwiązania mające na celu zapewnienie Użytkownikowi bezpiecznego dostępu do Serwisu/Aplikacji, w celu ochrony jego praw przed ingerencją osób trzecich.

Usługodawca stara się zapewnić nieprzerwane i bez zakłóceń świadczenie Usług.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy, awarie oraz przerwy w działaniu Serwisu/Aplikacji lub Usług, a także za wszelkie konsekwencje związane z nieprawidłowym działaniem Serwisu/Aplikacji lub Usług, w tym za niewłaściwe wykonanie Umowy i nienależyte świadczenie Usług w sytuacjach, gdy: takie okoliczności mają miejsce przez mniej niż 4 dni robocze, takie okoliczności są wynikiem naruszenia Regulaminu przez Użytkownika lub osoby trzecie.

Takie okoliczności są wynikiem działań lub zaniechań osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, szczególnie w przypadku przerw w dostawie Internetu, ataków hakerskich, strajków, interwencji instytucji państwowych, klęsk żywiołowych lub nadzwyczajnych sytuacji związanych z żywiołami.

Dodatkowo, okoliczności te mogą wynikać z działań podmiotów współpracujących z Użytkownikiem lub Usługodawcą, na przykład z firm świadczących usługi telekomunikacyjne.

Usługodawca nie gwarantuje, że inni Użytkownicy będą przestrzegać postanowień Regulaminu i nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w art. 14 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Wszelkie zastrzeżenia i zgłoszenia należy kierować na adres: serwis.rekuperacja@prodmax.pl

Usługodawca zastrzega sobie prawo do doskonalenia lub modyfikacji Serwisu/Aplikacji oraz Usług w trakcie trwania Umowy.

§ 5. Inne warunki korzystania z Usługi

Użytkownik potwierdza, że korzystanie z Serwisu/Aplikacji ma charakter dobrowolny. Usługodawca nie przeprowadza analizy zawartości danych przesyłanych przez Użytkownika z urządzenia do aplikacji PRODMAX Home, w związku z czym Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za rodzaj, formę oraz treść tych danych, w tym za ewentualne naruszenia obowiązującego prawa.

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu/Aplikacji w sposób zgodny z prawem oraz dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osobistych innych osób. Usługodawca informuje, że zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań w ramach korzystania z Usługi, które mogłyby naruszać obowiązujące przepisy prawa lub zasady dobrego wychowania, w szczególności publikowanie lub udostępnianie treści: obscenicznych lub wulgarnych; nawołujących do nienawiści, w tym ze względu na rasę, płeć, narodowość, przynależność państwową, orientację seksualną; obrażających uczucia religijne lub kwestionujących bezwyznaniowość; propagujących ideologie nazistowskie, komunistyczne oraz podważających prawdę historyczną; naruszających dobra osobiste osób trzecich; dyskryminujących prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa do znaków towarowych oraz innych oznaczeń identyfikacyjnych, jak również prawa autorskie oraz prawa pokrewne; popierających, zachęcających bądź instruujących w zakresie działań przestępczych; mogących stwarzać zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu/Aplikacji, za pomocą którego świadczona jest Usługa.

Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z Serwisu/Aplikacji oraz Usług, w tym możliwość ponoszenia odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Usługodawcy lub innych Użytkowników.

Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymywania się od wszelkich działań, które mogą zakłócić funkcjonowanie Serwisu/Aplikacji lub Usługi, w szczególności: używania lub rozpowszechniania oprogramowania szkodliwego (w tym wirusów), korzystania z Serwisu/Aplikacji w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, przenoszenia na rzecz osób trzecich części lub całości praw i obowiązków dotyczących Umowy bez wyraźnej zgody Usługodawcy, podejmowania działań mających na celu uzyskanie, za pośrednictwem Serwisu/Aplikacji, dostępu do innych usług oferowanych przez Usługodawcę lub podmioty trzecie w sposób niezgodny z prawem lub sprzeczny z obowiązującymi normami społecznymi.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia Konta / Usługi Użytkownika w przypadku naruszenia Regulaminu na wybrany przez siebie okres, a także do nieodwracalnego usunięcia Konta.

§ 6. Czas trwania Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę w dowolnym momencie bez podawania przyczyny, wysyłając wypowiedzenie na adres: serwis.rekuperacja@prodmax.pl. Treść oświadczenia woli skierowanego do Usługodawcy powinna być jednoznaczna. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę bez podawania przyczyny.

Usługodawca ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnych przyczyn, w szczególności w sytuacjach takich jak:

1. rażące naruszenie postanowień Regulaminu,
2. powtarzające się naruszenia Regulaminu,
3. zakończenie świadczenia Usługi.

Wypowiedzenie Umowy skutkuje rozwiązaniem umowy, usunięciem Konta oraz brakiem możliwości korzystania z Usługi, jak również jednoczesnym usunięciem danych osobowych, chyba że inaczej stanowi Polityka Prywatności lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 7. Odpowiedzialność Usługodawcy

Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Konsumenta jest regulowana przez obowiązujące przepisy prawa, a niniejszy Regulamin nie ogranicza tej odpowiedzialności. W pozostałym zakresie, niezawartym w ust. 1 powyżej, odpowiedzialność Usługodawcy związana ze świadczeniem Usług w ramach Umowy oraz z funkcjonowaniem Serwisu/Aplikacji jest kumulatywnie:

1. ograniczona do szkody powstałej z winy umyślnej,
2. ograniczona do wysokości rzeczywistej szkody.

Dodatkowo, odpowiedzialność, o której mowa w ust. 2, jest ograniczona w ten sposób, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody: wynikające z nienależytego wykonania Umowy oraz nieprawidłowego funkcjonowania Serwisu/Aplikacji lub Usługi, spowodowane naruszeniem Regulaminu przez Użytkownika lub osoby trzecie, związane z utratą danych zawartych w Serwisie, stanowiące utracone korzyści.

Odpowiedzialność z tytułu rękojmi, zgodnie z art. 556 i n. Kodeksu Cywilnego, zostaje wyłączona, z zastrzeżeniem ust. 1.

§ 8. Reklamacje

Reklamacje dotyczące Usług należy zgłaszać telefonicznie pod 511 335 122 lub drogą elektroniczną na adres serwis.rekuperacja@prodmx.pl. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail Użytkownika. W celu rozpatrzenia reklamacji Użytkownik może być poproszony przez Usługodawcę o podanie dodatkowych informacji potrzebnych do właściwej identyfikacji Użytkownika lub opisanego problemu.

§ 9. Postanowienia końcowe

Do Regulaminu zastosowanie ma prawo polskie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nakładają konieczność stosowania innego prawa.

Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy. Spory z Użytkownikami będącymi Konsumentami będą rozstrzygane na zasadach ogólnych. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie.

Szczegółowe informacje dotyczące sposobu dostępu do wskazanego trybu oraz procedur rozstrzygania sporów można znaleźć pod adresem: <https://uokik.gov.pl>.

Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w dowolnym momencie, z 14-dniowym wyprzedzeniem informując Użytkownika. Kontynuacja korzystania z Usług oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.01.2025.