

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„Bon za rekuperator. Wakacyjna promocja w PRODMAXIE”

§ 1

DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty oznaczają:

Organizator - PRODMAX Sp. z o.o. z siedzibą w Sokołowie przy ul. Sokołowskiej 38, 05-806 Sokołów, NIP: 534-265-81-07, REGON 523805523, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001004078, o kapitale zakładowym 2.000.000 złotych, w całości wpłaconym.

Akcja Promocyjna – organizowana przez Organizatora akcja promocyjna pod nazwą „Bon za rekuperator. Wakacyjna promocja w PRODMAXIE”, w ramach której Klient za zakup Produktu za pośrednictwem Przedstawiciela handlowego lub Działu Obsługi Klienta uprawniony jest do otrzymania Bonu Podarunkowego, możliwego do zrealizowania na warunkach określonych w Regulaminie.

Bon Podarunkowy – wydawany przez Organizatora w ramach Akcji Promocyjnej voucher w postaci: Bonu Upominkowego Orlen o wartości: 100 zł (*słownie: sto złotych*), Karty Podarunkowej Media Expert o wartości 1.000 zł (*słownie: jeden tysiąc złotych*) lub Bonu Wakacyjnego o wartości 3.000 zł (*słownie: trzy tysiące złotych*), do wykorzystania na zakup towarów lub usług u podmiotów wskazanych w Regulaminie i na zasadach określonych w Regulaminie.

Produkt – wybrany model rekuperatora znajdujący się w aktualnej ofercie sprzedaży Organizatora i wyszczególniony na liście produktów wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

Klient – Konsument lub Przedsiębiorca, który nabywa Produkt w ramach Akcji Promocyjnej za pośrednictwem Przedstawiciela Handlowego lub Działu Obsługi Klienta.

Konsument – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupu Produktu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także w celu bezpośrednio związanym z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup Produktu nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonująca zakupu Produktu w celu związanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedstawiciel handlowy – przedstawiciel handlowy Organizatora znajdujący się na liście przedstawicieli dostępnej pod adresem <https://prodmax.pl/kontakt/>

Biuro Obsługi Klienta – Biuro Obsługi Klienta Organizatora znajdujące się w:

- Sokołowie (05-806), przy ul. Sokołowskiej 38, tel.: +48 698 623 722, e-mail: sokolow@prodmax.pl,
- Żurominie (09-300), przy ul. Wyzwolenia 130, tel.: +48 604 441 233, +48 692 653 117; e-mail: zuromin@prodmax.pl , sprzedaz@prodmax.pl

Regulamin – niniejszy regulamin określający warunki na jakich odbywa się Akcja Promocyjna.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 3 czerwca 2024 r. do 31 sierpnia 2024 r.
2. Bony Podarunkowe wydawane będą w okresie od 3 czerwca 2024 r. do 31 października 2024 r.
3. Bony Podarunkowe będą mogły być wykorzystane zgodnie z terminem ważności na nich lub przy nich wskazanym, a w przypadku braku takiego terminu – w okresach wskazanych w regulaminach określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu.
4. Akcją Promocyjną nie jest objęty zakup Produktu za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego przez Organizatora pod adresem <https://sklep.prodmax.pl/>

§ 3

ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Klient dokonując zakupu Produktu w ramach Akcji Promocyjnej będzie uprawniony do otrzymania następujących Bonów Podarunkowych:
 - a) za zakup 1 sztuki Produktu – Klientowi przysługuje Bon Podarunkowy o wartości 100 zł (*słownie: sto złotych*) za każdą zakupioną sztukę Produktu do wykorzystania na Stacji Paliw Orlen S.A. (Karta Upominkowa Orlen);
 - b) za zakup Produktu w ilości 5 sztuk – Klientowi przysługuje Bon Podarunkowy o wartości 1.000 zł (*słownie: jeden tysiąc złotych*) do wykorzystania w sklepach stacjonarnych Media Expert oraz w sklepie internetowym pod adresem www.mediaexpert.pl (Karta Podarunkowa Media Expert);
 - c) za zakup Produktu w ilości 10 sztuk – Klientowi przysługuje Bon Podarunkowy o wartości 3.000 zł (*słownie: trzy tysiące złotych*) do wykorzystania na zakup usługi z oferty dostępnej na stronie internetowej pod adresem www.wakacje.pl lub w salonach sprzedaży Wakacje.pl (Bon Wakacyjny wakacje.pl).
2. Bony Podarunkowe wydawane przez Organizatora będą mogły być wykorzystane przez Klienta zgodnie z regulaminami określonymi przez podmioty wskazane w ust. 1 powyżej. Regulaminy są dostępne na następujących stronach internetowych:
 - a) Karta Upominkowa Orlen – regulamin Karty Upominkowej dostępny pod adresem https://flota.orient.pl/Content/Pliki//tankbank/Regulamin_Tankbank_2022.pdf
 - b) Karta Podarunkowa Media Expert – regulamin Karty Podarunkowej Media Expert dostępny pod adresem <https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-regulamin>
 - c) Bon Wakacyjny wakacje.pl – regulamin sprzedaży i realizacji Bonów Wakacyjnych dostępny pod adresem <https://www.wakacje.pl/bony-turystyczne-regulamin.html>
3. Uzyskanie Bonu Podarunkowego jest możliwe wyłącznie w terminach wskazanych w § 2 ust. 2 Regulaminu.

4. W przypadku zakupu kilku Produktów w okresie Akcji Promocyjnej, ilość zakupionych Produktów sumuje się i uprawnia do odebrania Bonu Podarunkowego o wyższej wartości. Przykłady wyjaśniające podane zostały w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
5. Produkt nabyty przez Klienta w ramach Akcji Promocyjnej podlega zwrotowi w terminie 7 dni od dnia nabycia lub w terminie 14 dni od dnia jego nabycia, jeżeli Klientem jest Konsument i dokonał zakupu Produktu przez telefon lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Podstawą do zwrotu Produktu jest dowód zakupu Produktu. Kupujący odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
6. Bon Podarunkowy wydawany jest za zamówienie Produktu, które zostało opłacone, zrealizowane i w stosunku, do którego upłynął termin zwrotu. Tym samym Bon Podarunkowy może być wydany najwcześniej 8-ego lub 15-ego dnia od dnia dokonania zakupu Produktu lub w przypadku zakupu kilku Produktów – Bon Podarunkowy będzie wydany najwcześniej 8-ego lub 15-ego dnia od dnia dokonania zakupu ostatniego z Produktów.
7. Warunkiem wydania Bonu Podarunkowego jest wysłanie przez Klienta zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: promocje@prodmax.pl. W zgłoszeniu należy wskazać kwotę Bonu Podarunkowego jaki ma być wydany, adres e-mail na jaki ma być wysłany oraz przesłać dowód zakupu Produktu - czytelny scan faktury lub paragonu.
8. Klient poprzez wysłanie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

§ 4

ZASADY WYKORZYSTANIA BONÓW

1. Bony Podarunkowe mogą być wykorzystane tylko u podmiotów wskazanych w § 3 ust. 1 Regulaminu i na zasadach wskazanych w regulaminach określonych § 3 ust. 2 Regulaminu.
2. Bon Podarunkowy może być zrealizowany wyłącznie w terminie ważności określonym na nim lub przy nim wskazanym.
3. Bon Podarunkowy nie wymaga aktywacji.
4. Bon Podarunkowy może zostać wykorzystany jednorazowo lub wielokrotnie – do wyczerpania znajdujących się na nim środków lub okresu jego ważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień regulaminów określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu.
5. Jeden Bon Podarunkowy może być wydawany do kilku dokumentów sprzedaży – ilość zakupionych Produktów można sumować w okresie trwania Akcji Promocyjnej.
6. Bony Podarunkowe w postaci Karty Podarunkowej Media Expert lub Bonu Wakacyjnego wakacje.pl – na zasadach wskazanych w regulaminach określonych w § 3 ust. 2 pkt b) i c) Regulaminu, mogą się łączyć co oznacza, iż możliwe jest wykorzystanie więcej niż jednej Karty Podarunkowej Media Expert lub więcej niż jednego Bonu Wakacyjnego wakacje.pl na zakup jednego towaru lub usługi.
7. Bon Podarunkowy nie jest instrumentem płatniczym, pieniądzem elektronicznym ani kartą płatniczą, nie podlega zwrotowi, ani wymianie na środki pieniężne.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji Promocyjnej bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, iż Klient, który dokonał zakupu Produktu przed datą

- wcześniejszego zakończenia Akcji Promocyjnej, będzie uprawniony do otrzymania i wykorzystania Bonu Podarunkowego na zasadach określonych w Regulaminie.
9. Klientowi nie przysługują wobec Organizatora żadne roszczenia w przypadku udostępnienia przez Klienta Bonu Podarunkowego osobie trzeciej, jak również w przypadku utraty, uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży Bonu Podarunkowego po jego wydaniu Klientowi.
 10. Klientowi nie przysługuje uprawnienie zgłoszenia Organizatorowi żądania zastrzeżenia, blokady lub wydania duplikatu Bonu Podarunkowego.

§ 5

REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Akcji Promocyjnej mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora: Prodmix Sp. z o.o., ul. Sokołowska 38, 05-806 Sokołów, w terminie 30 dni od daty zakończenia Akcji Promocyjnej.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz opis okoliczności uzasadniających wniesienie reklamacji.
3. Postępowanie reklamacyjne prowadzi Organizator, który rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadomi Klienta pisemnie na adres do korespondencji wskazany przez Klienta.
4. Reklamacje dotyczące Produktów zakupionych w okresie trwania Akcji Promocyjnej rozpatrywane są na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w Kodeksie cywilnym oraz w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 6

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Organizator Prodmix Sp. z o.o., ul. Sokołowska 38, 05-806 Sokołów. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez Organizatora w celach związanych z prowadzeniem Akcji Promocyjnej, w tym w szczególności w celu sprzedaży Produktów, wydawania Bonów Podarunkowych, rozpatrywania ewentualnych reklamacji, obrony oraz dochodzenia roszczeń lub w celach archiwalnych.
2. Klient może skontaktować się z Administratorem danych poprzez formularz kontaktowy umieszczony pod adresem <https://prodmix.pl/kontakt>
3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) umowa sprzedaży Produktu lub działania zmierzające do jej realizacji bądź wydanie Bonu Podarunkowego Klientowi (art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119), zwanego dalej „RODO”);
 - b) prawnie uzasadniony interes Organizatora, jakim jest ustalenie, dochodzenie i obrona wzajemnych roszczeń w ramach postępowania reklamacyjnego (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

- c) ciążyący na Organizatorze obowiązek prawny (m.in. związany z rachunkowością) – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
4. Podanie przez Klienta danych jest dobrowolne, ale jest niezbędnym warunkiem realizacji zamówienia, wydania Bonu podarunkowego lub rozpatrzenia reklamacji. W przypadku niepodania danych na potrzeby realizacji zamówienia, wydania Bonu Podarunkowego lub postępowania reklamacyjnego – odpowiednio: zamówienie nie będzie mogło zostać zrealizowane, Bon Podarunkowy nie będzie mógł zostać wydany, zaś reklamacja Klienta nie będzie mogła zostać rozpatrzona.
 5. Klientowi przysługuje na zasadach wskazanych w przepisach RODO prawo dostępu do swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Klient ma prawo przeniesienia swoich danych do innego, wskazanego przez niego, administratora danych osobowych.
 6. W przypadku, gdy Klient uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem. Ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 7. Dane osobowe Klienta będą przekazywane dostawcom usług potrzebnych do przeprowadzenia Akcji Promocyjnej, a także podmiotom zapewniającym obsługę informatyczną Akcji Promocyjnej i firmom kurierskim.
 8. Dane Klienta będą przetwarzane przez okres Akcji Promocyjnej. Po tym czasie dane będą przetwarzane wyłącznie przez okres oraz w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, w szczególności do upływu okresu dochodzenia roszczeń Klienta wobec Organizatora.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za leżące po stronie Klienta problemy techniczne utrudniające lub uniemożliwiające udział w Akcji Promocyjnej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w czasie trwania Akcji Promocyjnej, w szczególności w przypadku zmiany regulaminów, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu. Do umów sprzedaży Produktów zawartych przed zmianą Regulaminu przez Klientów będących Konsumentami, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia takiej umowy. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać uprawnień już nabytych przez Klientów będących Konsumentami w ramach Akcji Promocyjnej. O każdej zmianie Regulaminu Organizator powiadomi na stronie internetowej www.prodmax.pl
3. Kontakt z Organizatorem w zakresie wszelkich wątpliwości związanych z Akcją Promocyjną odbywa się za pomocą adresu e-mail: promocje@prodmax.pl
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania Regulaminu bądź związane z Akcją Promocyjną, rozstrzygać będzie właściwy miejscowo sąd powszechny według siedziby Organizatora, a w przypadku, gdy stroną sporu będzie Konsument – sąd właściwy miejscowo według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Wszelkie materiały promocyjno–reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

7. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://prodmax.pl/download-category/regulaminy/> oraz w siedzibie Organizatora w Sokołowie (05-806), przy ul. Sokołowskiej 38.
8. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 czerwca 2024 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1

DO REGULAMINU AKCJI PROMOCYJNEJ „Bon za rekuperator. Wakacyjna promocja w PRODMAXIE”

LISTA PRODUKTÓW PROMOCYJNYCH – WYBRANE MODELE REKUPERATORÓW

Nazwa	Indeks
Rekuperator HEKO 250 BASIC	REKUPERATOR HEKO 250 -B
Rekuperator HEKO 250 CLASIC	REKUPERATOR HEKO 250 -C
Rekuperator HEKO 250 PREMIUM	REKUPERATOR HEKO 250 -P
Rekuperator VECO 250 BASIC	REKUPERATOR VEKO 250 -B
Rekuperator VECO 250 CLASIC	REKUPERATOR VEKO 250 -C
Rekuperator VECO 250 PREMIUM	REKUPERATOR VEKO 250 -P
Rekuperator PRO MINI 300 H/V BASIC	REKUPERATOR PRO MINI 300 H/V -B
Rekuperator PRO MINI 300 H/V CLASSIC	REKUPERATOR PRO MINI 300 H/V -C
Rekuperator PRO MINI 300 H/V PREMIUM	REKUPERATOR PRO MINI 300 H/V -P
Rekuperator AIR EXPERT 400 H EPP BASIC	REKUPERATOR AE 400 H EPP -B
Rekuperator AIR EXPERT 400 H EPP CLASSIC	REKUPERATOR AE 400 H EPP -C
Rekuperator AIR EXPERT 400 H EPP PREMIUM	REKUPERATOR AE 400 H EPP -P
Rekuperator AIR EXPERT 600 H EPP BASIC	REKUPERATOR AE 600 H EPP -B
Rekuperator AIR EXPERT 600 H EPP CLASSIC	REKUPERATOR AE 600 H EPP -C
Rekuperator AIR EXPERT 600 H EPP PREMIUM	REKUPERATOR AE 600 H EPP -P
Rekuperator AIR EXPERT 400 V EPP BASIC	REKUPERATOR AE 400 V EPP -B
Rekuperator AIR EXPERT 400 V EPP CLASSIC	REKUPERATOR AE 400 V EPP -C
Rekuperator AIR EXPERT 400 V EPP PREMIUM	REKUPERATOR AE 400 V EPP -P
Rekuperator AIR EXPERT 600 V EPP BASIC	REKUPERATOR AE 600 V EPP -B
Rekuperator AIR EXPERT 600 V EPP CLASSIC	REKUPERATOR AE 600 V EPP -C
Rekuperator AIR EXPERT 600 V EPP PREMIUM	REKUPERATOR AE 600 V EPP -P
Rekuperator PRO MAX 400 V BASIC	REKUPERATOR PRO MAX 400 V -B
Rekuperator PRO MAX 400 V CLASSIC	REKUPERATOR PRO MAX 400 V -C
Rekuperator PRO MAX 400 V PREMIUM	REKUPERATOR PRO MAX 400 V -P

Rekuperator PRO MAX 400 H BASIC	REKUPERATOR PRO MAX 400 H -B
Rekuperator PRO MAX 400 H CLASSIC	REKUPERATOR PRO MAX 400 H -C
Rekuperator PRO MAX 400 H PREMIUM	REKUPERATOR PRO MAX 400 H -P
Rekuperator PRO MAX 600 H BASIC	REKUPERATOR PRO MAX 600 H -B
Rekuperator PRO MAX 600 H CLASSIC	REKUPERATOR PRO MAX 600 H -C
Rekuperator PRO MAX 600 H PREMIUM	REKUPERATOR PRO MAX 600 H -P

ZAŁĄCZNIK NR 2

DO REGULAMINU AKCJI PROMOCYJNEJ „Bon za rekuperator. Wakacyjna promocja w PRODMAXIE”

PRZYKŁADY ZAKUPU 2 LUB WIĘCEJ PRODUKTÓW
WRAZ Z WYJAŚNIENIEM PRZYSŁUGUJĄCEGO KLIENTOWI BONU PODARUNKOWEGO:

Przykład 1

Na dokumencie zakupu są 3 Produkty:

- a. Produkt 1- 2x rekuperator AIR EXPERT 400V
- b. Produkt 2 -1x rekuperator PRO MAX 600H

Klientowi przysługują 3 Bony Podarunkowe o wartości 100 zł za zakup trzech rekuperatorów objętych Akcją Promocyjną.

Przykład 2

Klient kupił 3 Produkty w lipcu. Nie zgłosił się po Bon Podarunkowy, chciał zsumować zakupione Produkty. W sierpniu kupił kolejne 3 Produkty.

- a. 1 dokument sprzedaży - 3 rekuperatory (objęte Akcją Promocyjną)
- b. 2 dokument sprzedaży - 3 rekuperatory (objęte Akcją Promocyjną)

Klientowi przysługuje Bon Podarunkowy za zakup 6 rekuperatorów (ilość się sumuje). Klient może się zgłosić po Bon Podarunkowy o wartości 1.000 zł do Media Expert (5 rekuperatorów) i Bon Podarunkowy o wartości 100 zł do Stacji Paliw Orlen S.A.

Przykład 3

Klient z Przykładu 2 nie zgłosił się po Bon Podarunkowy po drugim zakupie. Na koniec Akcji Promocyjnej kupił jeszcze 4 Produkty.

- a. 1 dokument sprzedaży - 3 rekuperatory (objęte Akcją Promocyjną);
- b. 2 dokument sprzedaży - 3 rekuperatory (objęte Akcją Promocyjną);
- c. 3 dokument sprzedaży - 4 rekuperatory (objęte Akcją Promocyjną).

Klientowi przysługuje Bon Podarunkowy o wartości 3.000 zł do wykorzystania na wakacje.pl za łączny zakup 10 rekuperatorów.

Przykład 4

Klient z Przykładu 3 zgłosił się po Bon Podarunkowy po 2 zakupie i odebrał Bon Podarunkowy o wartości 1.000 zł do Media Expert za 5 kupionych rekuperatorów. Klient może się zgłosić po kolejny

Bon Podarunkowy o wartości 1.000 zł po trzecim zakupie (5 rekuperatorów – jeden z 2 zamówienia i cztery z 3 zamówienia).